

逆向而行 甘做老同志的“防护服” ——离退休干部处战疫故事汇

在新冠肺炎疫情防控阻击战中，离退休干部处的全体干部职工在学校党委的领导下，坚定信心、不辞辛劳、默默付出，充分利用党组织战斗堡垒作用和门栋关照组长老帮老、老助老作用，采取扎实有效的措施，悉心为老同志服务，为学校的疫情防控取得阶段性胜利做出了贡献。

一、主动担责，积极防控

生命重于泰山。疫情就是命令，防控就是责任。按照学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控暨应急处置工作会议要求，在校工作人员放弃休假，成立了陈文武处长任组长，张志毅、张信军任副组长，其他在汉工作人员为成员的专门工作小组，制定了工作实施方案，关闭了活动中心，坚持值班制及领导带班制度，坚持“早发现、早报告、早隔离、早治疗”，分南望山校区和汉口社区向离退休人员及时通过网络及纸质稿宣传疫情防护知识，发布警示通告和预防健康知识，提高离退休人员自我保护意识和能力。及时传达教育部老干局、湖北省、武汉市、学校以及社区的有关通知等。

离退休干部起草了《致全体离退休老同志的倡议书》，让老同志做好自我防护，做到不信谣、不传谣。

为了坚定抗击疫情的信心和决心，1月30日，向离退休人员发出倡议，成立志愿服务队组建亲情热线，各支部书记、委员及门栋关照组长纷纷响应，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和门栋关照组邻里互助的作用。所有老同志每天在楼栋群和支部群中进行健康打卡，有问题的及时报告，做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。门栋关照组长按照自己所管辖区域在楼栋群中进行健康打卡或电话询问身体情况，对在汉1200多名离退休人员的身体情况进行拉网式排查。离退休干部处的同志还重点关注80岁以上且子女在外地的老同志，每天电话询问身体情况。发现问题及时上报学校和社区。

随着病人数量的增加，应急值班队伍分南望山校区和汉口社区分片管理，离退休干部处工作人员每人分别联系几名患病老人，天天电话、微信进行联系，了解他们的身体状况，并做好心理安慰和心理疏导工作。

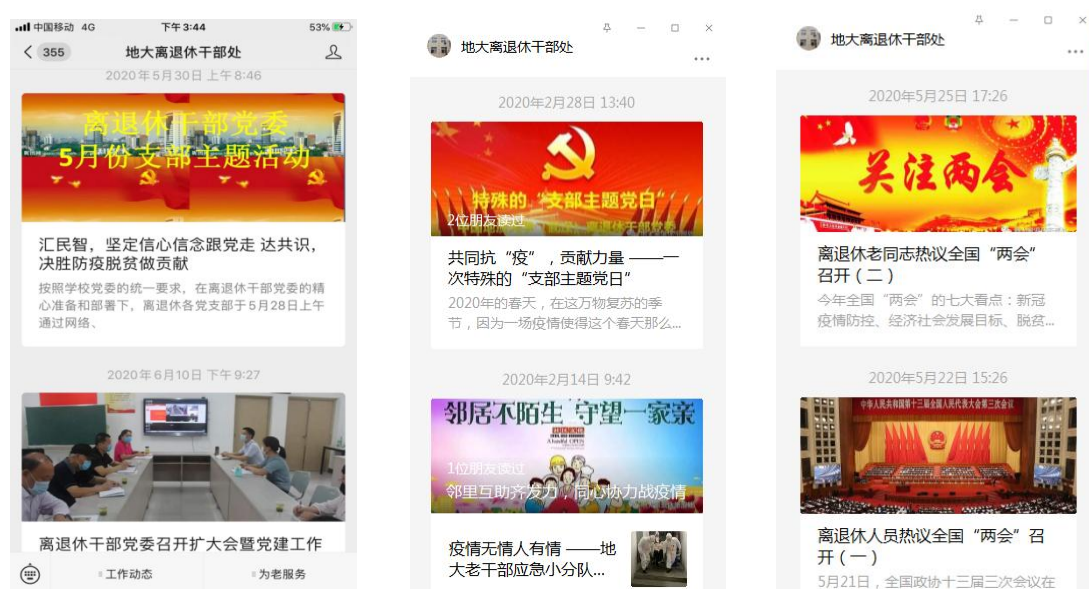


二、党建引领，居家抗“疫”

离退休党支部书记和党员发挥带头作用，做好自我防护，及时在微信群内传达上级部门和学校媒体信息以及工作动态，传播抗击疫情的正能量。离退休干部党委副书记丁振国、党委委员杨昌明，主动利用网络，引导老同志坚持居家抗“疫”。各支部通过电话、微信等方式关心问候党员和群众，每天在支部群中进行健康打卡，及时了解和反映大家的困难。疫情中，以“三项建设”为龙头，发挥政治引领作用。精心组织老同志老党员结合疫情参加线上支部生活、主题党日。离退休各党支部通过微信开展了特殊的“支部主题党日”活动，各支部带领党员学习习近平总书记重要讲话，以及湖北省、学校党委等关于疫情防控工作的文件精神。秉持“一方有难，八方支援”的

理念，离退休党员守望相助、自发捐款捐物，一共捐款 13 万余元。老党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用发挥充分。

积极组织老同志学习“两会”精神，在微信公众号发布三期老同志热议“两会”。



三、网格管理，共同战“疫”

数十年来，地大离退休干部处精心培育了一支“老帮老、老助老”爱心团队，该团队由 37 位门栋关照组长、1 位老协关照委员组成，37 位关照组长均来自于退休职工，已建立起“一楼一微信群、一楼一栋长”的工作网络，形成了上情下达、下情上达的工作机制。

在今年这场突如其来的新冠肺炎疫情阻击战中，这支爱心团队更是充分发挥了其帮老助老的作用，对抗击疫情起到了至关重要的作用。疫情之初，37 位门栋关照组长按照自己所管辖区域，在楼栋群中开展“敲门”行动，进行健康打卡或电话询问老同志的身体情况，做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。同时对在汉 1200 多名离退休人员的身体情况进行拉网式排查，将所有居住在校内离退休人员及家人信息进行登记并及时上报。为了保证每户每人有体温计、有口罩，对有需要者进行认真

登记并上报离退休干部处，以便工作人员及时将体温计、口罩分发到户到人。他们对离退休人员进行分类核实，将高龄、孤寡、独居、体弱多病等又不会网购的老人上报离退休干部处，工作人员与亲属对接，由亲属代为网购，或由应急突击队员代为购买并送到家，确保老人生活物资到位。对于身边无子女的高龄孤寡、独居老人，关照组长进行重点关照，每日开展“敲门”行动，电话问候，排除隐患。

关照组长对工作充满热情，认真负责，从下面的几个例子中可窥全豹。

年过8旬的胡淑媛老师，义务为老同志服务数十年，她所关照楼栋中的退休人员都是独居、高龄老人。自己老伴身患肺癌多年，生活基本不能自理，大儿子患重症肌无力去年刚过世。面对家庭重负，工作人员实在不好意思让她继续承担关照工作，但每次她都坚定地回答：“没关系，这些困难我能克服，我关照的这些老同志当中很多曾经都是学校后勤的老职工，他们文化水平不高，且独居多年，年轻时孩子多，家庭经济负担重，哪个人什么性格什么脾气，有几个子女，哪个子女更孝顺，这些情况我最清楚，换别人做关照工作我不放心。只要我还能自理，脑子清醒，我就要一直为他们服务。”面对突然袭来的疫情，她关照的十几位老人都不会使用智能手机，无法通过微信传达学校防疫应急办一天数条的通知、通告，更不会通过网络平台购物购药，所有信息只能靠胡老师一个一个电话通知到每位关照老人，她再通过关照组长微信平台把老人所需所求反馈给工作人员。封城77天，胡老师所关照的十几位高龄老人均安然无恙。其中有一位80多岁独居的路老师，患有偏执症，平时每天都要外出捡拾废品。疫情期间封控的要求是宅家不允许外出，为了此事胡老师多次与路老师沟通，强调他不能外出，并联系到他的女儿，让他女儿回来与路老师同住，在家看着路老师，这才使得路老师宅家平安度过了疫情高峰期。



身穿防护服者为印纯清老师

已是 76 岁高龄的印纯清老师，在小区封控管理期间，主动担当志愿者，和年轻职工一起奋战在一线。对高龄病重的独居老人黄老师、李老师给予特别关照。疫情突发前一个月，黄老师因脑梗在医院 ICU 进行抢救，出院后完全失能瘫痪在床，疫情初期同在学校儿子每天到家进行照顾。疫情防控升级后，儿子无法随意进出父亲居住门栋，印老师为此非常着急，生怕黄老师一个人瘫在床上突发情况无人知晓，紧急联系黄老师的儿子加微信，与突击队协商，定时定点在完全做好防护的情况下，让黄老师的儿子进家照顾父亲起居，确保黄老平安无事。高龄独居老人李老师患阿尔茨海默病多年，最明显特征就是记不清自己吃饭了没有。印老师为此每天电话提醒她，做饭吃饭，之后进行确认才放心，并要求居住在汉口的子女必须每天给老人通电话进行问候。印老师住在学校老旧家属楼没有电梯，为了保障物资分发到户，每天爬上爬下数十趟，工作人员劝他让年轻突击队员做就行，他说：不，老同志的情况我最清楚，看到他们把物资拿进屋我才放心。



自身患病多年的韩文英老师，有一颗积极向上、热爱生活的心，非常热心关照工作。在她所关照的退休职工中，文老师早年离异，独生子不在身边，母亲又于年初过世。本来情绪就不好，疫情发生后，她出现高烧不退症状，作为疑似患者，更是情绪低落，脾气也

变得很坏。为此韩老师非常着急，天天微信关心她，耐心劝导她，帮她解决实际困难，鼓励她战胜病魔，最终让文老师从生理上战胜了疾病，从心理上走出了新冠肺炎的阴影。另外有一位常年照顾生病家属的柳老师，在疫情期间家属犯病，与楼上、楼下的邻居争吵不停，搞的他心情很不好，非常郁闷，甚至打 110 报警。韩老师了解情况后便多次电话联系做他的思想工作，又反复跟其邻居沟通、解释，希望大家了解他家的情况，谅解患者及家属，最终做通了柳老师及邻居的思想工作，大家友好相处；同时她还联系离退休干部处给他开通通行证，让他及时到医院给他家属开药，让家属也及时得到了治疗。

许玮老师关照的退休人员中，有一对 80 多岁的高龄夫妇陆老师和任老师，较早发现感染了新冠肺炎，并且由于是高龄，所以病情较重。老人的两个儿子均在异国他乡，无法回汉照顾，治疗期间陆老师不幸去世，任老师治愈出院。隔离期满后，许老师积极接纳她平安回家，同时积极与离退休干部处及任老师儿子沟通协调，确保任老师回家后的正常生活，并在楼栋群里做好宣传工作，消除本楼栋人员的疑虑，



保证人们的正常生活秩序。

像这样的关照组长不胜枚举，有一周要陪老伴去做三次透析、照顾好家里生活，还一边完成楼栋关照、统计信息、帮助邻里解决难题的叶文霞老师；有自身感染了新冠肺炎，在进住隔离点隔离初期仍然不忘在微信群里关照老同志、转发相关通知的孙正烈老师、马金芳老师；还有年前离汉去外地度假因疫情无法返汉，在外地通过微信、电话进行邻里关照，做好老同志心理疏导和解决难题的周玉英老师、牛雅莉老师等等等等，他们都为抗击疫情贡献了力量。

四、投身战“疫”，逆向而行

在疫情期间，我校老同志先后有 30 多位被确诊、疑似或发热等。针对这一情况，我们成立了应急值班队伍，陈文武处长负责掌控全部患病人员情况，按照南望山校区和汉口社区进行分片管理，我处工作人员每人分别电话或微信等联系几名患病老人，跟踪病情发展状况，同时做好心理安慰和心理疏导工作。陈文武、张志毅不顾被感染的危险，先后多次送发热老同志去医院检查和住院就医。

有部分子女不在武汉的患病老人，我们工作人员负责送饭送医送药、与老人的子女联系沟通情况，同时协调校医院、社区、校办等部门处理送老人外出住院事项等。

在疫情最为严重的时期，学校专门成立老干部应急服务队，负责危重病人及无法自主行动病人的送医、隔离人员的送药等上门服务工作。

1 月 31 日，党员服务小组不畏风险，将一位 88 岁高龄、身体不适的老人送到校医院检查。

当天，离退休干部处处长陈文武得知：我校一位年过八旬的老人身体不适，且腿脚行动不便，急需到校医院检查身体。但他两个儿子，一个在美国、一个在杭州，老伴也因肺炎在家隔离。

陈文武立刻向党员应急队刘杰副校长报告此事，党员社区服

务小组刘东杰立马召集党员，做好病人送检工作。



老干部应急小分队接送老人到校医院检查

下午两点十分，陈文武、附属学校党总支书记彭冠军、刘毅老师赶到居委会，同党员社会区服务小组韩小红和校办刘东杰碰了头。在场同志没有犹豫和退缩，立即决定：由陈文武、彭冠军、刘毅三人，穿上防护服、防护镜、医用手套，前往患者家里，接送他至校医院检查。

考虑到大家都不是医护人员，刘东杰先带着大家前往校医院，请校医院院长何晓玲检查了装备情况，得到认可后，再一同前往老人家里。

党员们抵达老人楼下，进不了楼栋，但是老人年纪太大，腿脚不好，下楼体力不支，双方都十分焦急。

学校办公室主任侯志军闻讯赶到现场，帮忙打开门后，陈文武、彭冠军、刘毅来到老人家中。此时老人正在接儿子的电话，儿子还在电话中建议老人不要出门……

陈文武见老人的儿子在外地，不明白家里情况，急得抢过电

话和老人的儿子说明情况。老人在家没有戴防护罩，彭冠军立刻给他戴上一次性口罩。老人行动不便，大家就把轮椅搬过来，扶着老人坐上。

出门后，老人坐在轮椅上一言不发，情绪低落。“这几天胃口怎么样？离退休干部处同志送的饭菜合胃口吗？”陈文武的问候缓解了大家的紧张，她和彭冠军安慰老人：要振作精神，一切困难都是暂时的，一切都会好起来的。

三人身着密闭防护服，走着走着，汗流夹背，额头冒汗，防护镜模糊了。从老人的住处到医院，平时约十分钟的路程，一行人却足足走了 20 多分钟。

到达校医院后，陈文武和彭冠军搀扶着老人，下楼梯，过天台，上台阶。全程近身接触，没有丝毫犹豫。校医院樊人为医生早就在门口等候，他迎上来，安排和指引老人做检查。检查过程中，彭冠军贴心给老人穿脱外套、整理口罩，刘毅和陈文武也在医院忙前忙后，协助医生。

做完检查，陈文武和彭冠军安排刘毅老师等待检查结果，两人推着老人先行返程。此时，老人的心情轻松多了，精神状态也好多了。送老人到家后，他双手合十，深表感谢。

下午四点，三人终于脱下了防护服、眼罩、口罩、手套、脚套等防护装置，投入医用废弃垃圾箱中。这时三人都已是大汗淋漓，脸上和额头上，都印下了明显痕迹。

“在护送老人来医院前，我们内心多少都有点隐隐担心，但是投入到疫情防控工作中时，所有的担心都抛到了脑后。”刘毅表示。

这已经不是陈文武第一次送老同志就医。老人 81 岁的老伴 1 月 24 日开始发烧，陈文武和张志毅陪同老人一起到中医院进行检查，彭杰、胡书林顾不得可能被感染的风险，承担起给两位老人送饭、送药、送医的重任。在多日就医、排队后，2 月 1 日，陈文武和胡书林将老人的老伴送到武钢二医院住院治疗。

此时，家中只剩老人一人在家，陈文武更是放心不下，为确定老人是否感染新型肺炎，她积极联系医院、社区，决定送老人去同济医院光谷院区做核酸检测。



老干部应急小分队抱扶老人上车去往医院

2月6日上午，学校老干部应急小分队在保卫处副处长单红峰的带领下，承担起送老人去医院做检测的重任。他们兵分几路，有的一大早就去医院排队挂号，有的去接老人。到老人家中时，老人大便失禁，拉得满身都是，单红峰顾不得这些，亲自上去抱扶老人，和大家一起处理好，把老人抱上轮椅、送上车，顺利送达医院。



老干部应急小分队送老人住院治疗 after 疲惫的脸上露出笑容

老人接受完核酸检测，在回家途中，因为失禁，又拉了一身。鉴于这种情况，将老人送回家中无人照料，大家心里都放不下。于是，陈文武立即把情况向学校党委书记黄晓玫、副书记唐辉明、王林清和副校长刘杰做了汇报。经过校领导多方协调，最终在校医院院长何晓玲的亲自陪同下，老人被送到武汉 672 医院进行治疗。彭杰、胡书林立即给老人购买住院所需生活用品并送往医院。在两位老人都住进医院治疗后，张志毅前往医院找老人拿回家中钥匙，以便物业人员给老人家中进行了全面的消毒处理。



陈文武、张志毅联系后勤物业人员对老人家中进行消杀

“老干处就是我们的家！”这是老同志们经常挂在嘴边的一句话。多年来，离退休干部处在工作中秉持“带着感情、带着尊重、带着政策、带着原则、带着责任、带着创新”原则，敬爱致恭，满腔热忱地为老同志服务，得到了学校和老同志们的赞许。战疫期间，离退休干部处所有干部职工更是冲锋在前，逆向而行，做老同志们的“防护服”和贴心人。

“照顾好老同志是我们的责任！”学校 1000 多名离退休教职员工，分布在鲁磨路校区、汉口校区甚至还有常住北京的，而且很多老人孤寡、空巢、体弱多病。年逾八十的也占到很大比重。他们行动不便或患有慢性病，或者不会网购。疫情期间，买菜、买药、就医……这些日常生活中的琐事都是他们面临的难题。



陈文武、张志毅到朱立老师家中看望

在这次疫情中，地大社区有少数老同志被确诊或疑似，离退休干部处的同志认真对待每一位患者，给他们无微不至的关怀。陈文武对全处工作人员提出要求：老同志中发烧病人在增加，我们一定要主动作为，用心用情做好联系、沟通、安慰工作，每天一次电话联系，做群众的贴心人和主心骨。他们不仅这么说道了，也这么做到了！陈文武、张志毅不顾被感染的危险，先后多次送发热老同志去医院检查和住院就医。

离退休干部处根据老人的分布情况作了处内分工。张志毅、纪超、彭杰、胡书林、马红珍、童桂萍等人，每人负责联系几个南望山校区的患者，张信军、范谨宜、王继福负责联系汉口社区患病的老人，随时了解他们的病情，做好心理安慰和心理疏导，让他们放松心情，早日康复。

离退休干部处驻京办的刘翔和王新钢两位同志，在疫情面前也是积极工作。他们通过网络、电话进行工作交流，及时传达北

京市防控工作部署和要求，通过电话、微信认真排查京内、京外和境外人员信息，并做好登记和上报工作。适时向老同志宣传疫情防控知识，发送北京和武汉两地的疫情通告，便于老同志了解身边的疫情情况。通过电话了解住京老同志的身体和心理状况，送上组织的关心和问候。配合地大北京老干处解决老同志买药、捐款、交电话费、进出校园办证、领证等问题。

因年前回家探亲无法返汉的刘素芳，身在外地心系学校，她利用微信、电话等联系 37 位门栋关照组长，让他们及时了解所关照人员的情况并向处里汇报。

纪超、童桂萍先后 6 次奔走在校内家属区、南望山庄小区和喻家山庄小区，给老同志送体温计和口罩。2 月 14 日，是风雨雪交加的一天，纪超顶风冒雨去校医院为老同志张保民开取急需的降糖药，并将药送到老人手中。张保民感动地说：“这不仅是送来了慢病常规用药，更是送来了无微不至的关怀和温暖。”



纪超、童桂萍给老同志送体温计

汉口社区的吴学梅老人，儿女均在外地，只有保姆在身边。范谨宜每天打电话了解病情，给保姆出主意、提建议，跑社区寻求帮助。大家评价范谨宜说，她对吴老师不是亲人胜似亲人。

王继福同志住在校外，受封控的限制无法到汉口社区工作，但心中时刻挂念社区里的老同志。他经常打电话了解情况，对老同志进行安慰，鼓励他们在家坚守，直至打赢疫情防控阻击战。

彭杰主动担当所住楼栋的志愿者，为大家传递信息、运送生活物资等。杜飏、童宇也都在自己所居住的小区担任志愿者，为武汉早日打赢防疫阻击战贡献自己的力量。

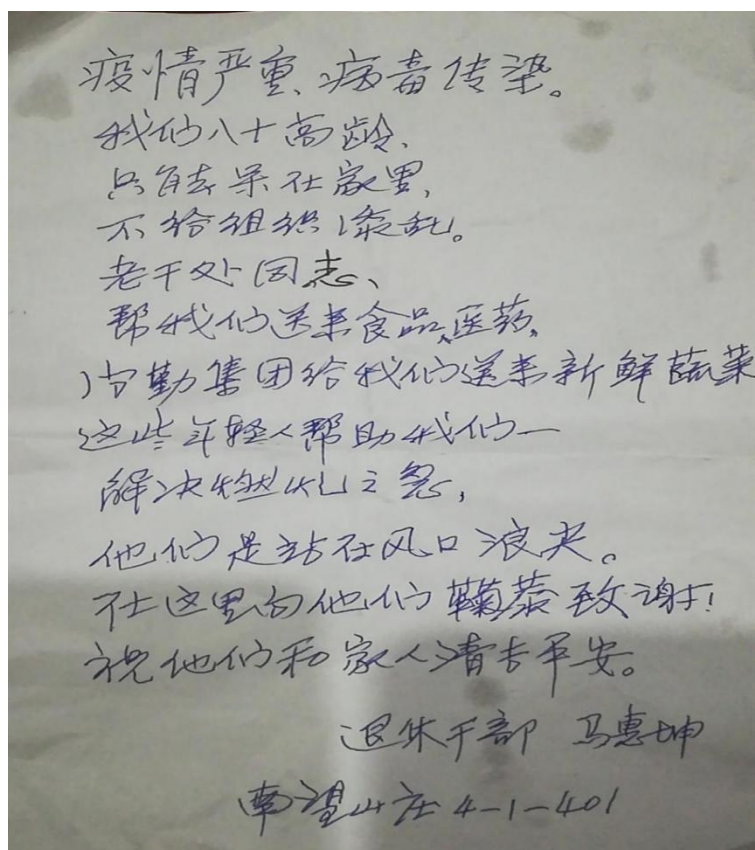
封控管理初期，有一位独居老人对学校封控政策不甚了解，几次外出欲采购生活物资被巡逻队劝回。叶望年同志主动上门去做思想工作，并联系应急突击队帮助他采购生活物资。

疫情期间，离退休干部处的每位同志都不甘人后，积极向前，一直行进在逆行路上。

五、封控管理，志愿服务

2月16日，学校社区按照武汉市政府的统一安排实行封控管理，为保障封控管理后社区居民基本生活的正常进行，学校专门成立了防控工作队，负责社区居民网购物资的配送、水电气充值圈存、开药送药等。同时还成立了应急突击队，负责帮助那些不会网购的老人进行生活物资采购、开药买药等应急事务。陈文武、张志毅、胡书林主动报名参加应急突击队，为孤寡、独居、高龄、体弱多病的老人采购生活物资、到校医院开药、药店买药等，解决他们的难题，保证他们能够安心宅家。应急突击队的任务一直持续到4月30日。突击队员不顾个人安危，不怕辛劳出色地完成了任务，得到老同志的高度认可。

“这些年轻人帮助我们，解决燃眉之急，他们是站在风口浪尖，在这里向他们鞠躬致谢！”2月29日，离退休干部处处长陈文武收到家住南望山庄85岁马惠坤老师给应急突击队的感谢信。当天，张松、胡书林、黄蒙老师，帮马老师买到了急需的生活物资和药品。



南望山庄 85 岁马惠坤老师给应急突击队的感谢信

在地大社区，有近 900 名离退休教职工，其中很多像马惠坤老师一样年逾八十的老人，行动不便或患有慢性病，或者不会网购，在疫情期间，买菜、买药、就医……是他们面临的一大难题。

社区封闭管理期间，学校成立由副校长刘杰任队长，后勤保障处处长王文起任副队长的应急突击队，为学校退休的孤寡、独居、高龄、体弱多病的老人提供应急帮助。

应急突击队由离退休干部处陈文武、张志毅、胡书林，未来城管理办公室张建华以及后勤保障处王文起、席志波、刘筱、武文奎、张松、黄蒙、张红兵、彭芳建等人组成，队员中有 9 名共产党员。

陈文武是离退休干部处处长，自 1 月 23 日武汉封城以来，她一直战斗在防“疫”第一线，制订措施，组建老干处防疫工作小组，掌握在校老同志的基本情况，联系社区做好相关工作。

陈文武心中有“一本账”，社区有多少老人，孤寡、空巢、

体弱多病……需要重点关心的高龄老同志，她一个都没落下。

老人发烧了，她陪同送医就诊；老人孩子在外地，她主动沟通；老人生病在家，她上门送饭、送药……作为处长，陈文武不顾风险，总是抢在最前面。“作为一名共产党员，这是我义不容辞的责任。”

2月16日开始，学校社区进行封控管理，学校成立防疫应急突击队，她第一时间报名参加，通盘考虑老同志生活上的困难，想方设法为他们解决难题。在这场看不见硝烟的战“疫”中，她一直行进在逆行路上。老同志都说“她是我们的好处长”。

在应急突击队中，陈文武是大家的“好家长”，时常提醒大家要做好防护，出任务时一定要保护好自己，按照要求穿好防护服。忙前忙后的陈文武，一刻不敢松懈，协助后勤进行物资分拣、搬运、分发等，主动承担力所能及的工作，她说，“面对疫情，当好老同志的贴心人和主心骨，再辛苦都值得”。



陈文武、纪超、童桂萍协助后勤给老同志配送生活物资

眼看武汉疫情不容乐观，离退休干部处副处长张志毅提前结束休假，1月28日返回工作岗位，投入到为老同志服务中，陪生病老人去医院检查，到患者家中进行消杀等，张志毅经常忙到没时间吃饭、喝水。

在应急突击队工作的这段时间里，张志毅每天与老同志进行电话交流，了解他们的物资需求，接到老同志的求助，他第一时间想办法解决问题。

“我的药只剩几天了，现在药也不好买。”张志毅经常接到患有慢性病的老人的求助。老同志有的听力不好，有的方言较重，张志毅接电话时需不停地重复大声说话，一天下来嗓子都哑了。但是他从无怨言，每次都一个字一个字地认真核对药品名称，记在笔记本上。“非常时期，您别出门，有什么需要及时给我打电话就行。”

对张志毅来说，老同志们在疫情期间能够安心在家，就是他坚持的动力，“疫情不退，我不会退”。

胡书林春节以来一直战斗在防疫第一线，多次给生病、身边无子女照顾的老人送饭、送药、送防护用品等，“只要老同志满意，我做这些就是值得的。”



疫情防控初期，胡书林主动联系学校附近菜农，为学校职工提供质优价廉的蔬菜，解决职工购菜难的问题。在应急突击队中，胡书林也不怕“周折”，帮助老人完成套餐式的生活物资采购外，总是想办法满足老人一些个性化的服务需求。

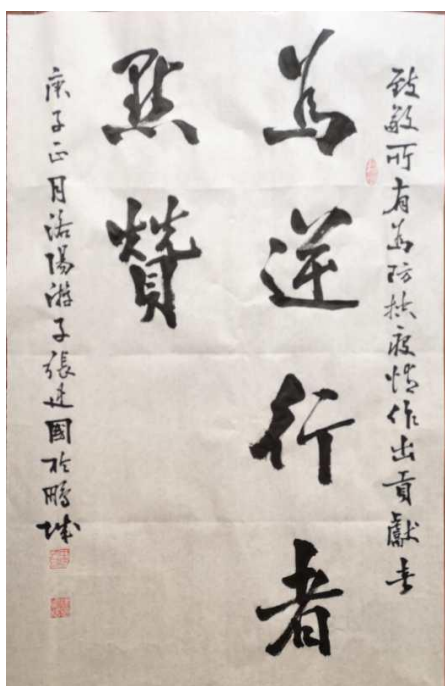
一位老同志患有肾衰竭，每周要做两次透析，因为饮食特殊需求，平均每天要消耗一颗大白菜，而统一的蔬菜套餐内，大白菜不够，部分蔬菜也需忌口，为了满足老人的需求，胡书林联系到附近菜农，点对点为老人配送蔬菜。

胡书林很热心，随时注意捕捉信息，及时解决困难。2月18日，一位职工家属刚生完孩子，出院回家时在校外药房购买了一些必需药品，漏拿了一袋药，因学校封闭式管理，无法取回。胡书林在团购群看见这条求助信息，便主动联系，帮忙去药店取回药品送到家中。

在疫情面前，应急突击队的队员们凭着坚定的信念和顽强的意志，战斗在学校疫情防控的第一线，为守护校园的安全奉献自己的光和热。正是他们的默默付出，让老人们感受到组织的温暖，也正是他们的无私奉献，增强了大家战胜疫情的信心。

六、线上参展，居家抗“疫”

疫情期间，老同志居家生活，为避免在家呆的时间太长出现心理问题，离退休干部处积极组织广大老同志，根据自己的特长爱好，在家学习创作，通过书法、绘画、诗词、摄影等，抒发抗“疫”斗志，成功举办了线上老同志书画诗词展。三八妇女节期间，举办了线上面食展。这些线上展览，激发了老同志的生活热情，稳定了他们的情绪。



书法



面食作品



绘画作品

在疫情防控常态化的形势下，为弘扬和宣传端午节所蕴含的中华民族传统文化，丰富老同志抗疫期间的生活，离退休干部处发起“弘扬端午文化、传我粽香浓情”系列活动。广大老同志积极响应，开动脑筋进行创作，写诗、作画、摄影、折纸、包粽子、缝香囊等，用他们聪明的才智和灵巧的双手制作出许多精美的作品。秀技艺，增感情，传承民族精神，增强文化自信，充分展现了老同志积极向上的精神风貌。



七、线上督导，助力复学

疫情期间，教学督导员不忘职责，对网上授课进行督查。督导们通过听课、看课等，以正式小结、图片信息、实时感受留言等方式向教务处反馈网课教学质量。

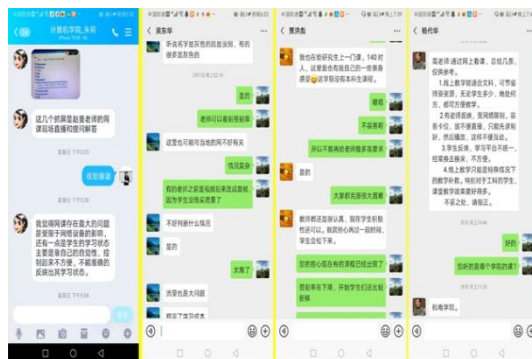
丁振国、陶应发、夏华、黄晓萍、王琪、牛雅莉、杨坤光、秦松贤、何明中等教学督导紧跟时代步伐，认真学习各类线上教学平台的使用方法，秉着高度负责的敬业精神，积极接受在线培训和指导。

3月1日起，教学督导们加入“一课一策”课程QQ群，开展集体听评课。教学督导不仅关注教学内容、师生互动、作业答疑等常规内容，还关注线上课程教学准备、教学方法和教学平台的运行情况，并为学校了解在线教学效果、改进教学方法、提升教学质量提出了切实有效的建议。

“督导二字，不仅仅是一个称呼，更是一份责任和使命，我们会继续为学校在线教学质量保驾护航。”一位教学督导员表示。



教学督导们在线听网课



教学督导反馈意见

八、发挥优势，“心理”战“疫”

在疫情发展迅猛的危机关头，郭兰教授报名参加“湖北省教育厅高校心理援助队”和“教育部华中师范大学热线援助平台”的专业督导工作。作为湖北省高校心理健康专家服务队的一名志愿者，她从1月30日就开始了抗击疫情的心理援助工作，和同道们一起为政府的封城抗疫措施、稳定民心、上传下达，筑起了

一道坚实的心理援助防线，发挥了“我们在场就是一种力量”的作用。同时，在学校大学生咨询中心进行疫情热线和心理咨询工作。郭兰教授利用电话、微信、短信、QQ等，耐心地纾解来自全国各地求助者的焦虑担心和恐惧紧张，适度地疏导求助者的情绪，为他们提供求助电话和医疗信息。一位母亲感染新冠肺炎住在ICU病房，远在外地的女儿焦急万分地打来电话，声音中充满了紧张、恐惧、无助和无奈，一通对话得到了些许安慰和心理支持；一位被隔离在汉的年轻白领，因生活所困在电话里发泄不满情绪，在郭兰教授平和的话语中，逐渐减弱了自己的焦虑情绪。在疫情封城隔离期间，郭兰教授通过心理援助这样一个重要的媒介，传递着人间的大爱与温暖。期间，撰写了《隔离隔离再隔离，如何过好每一天》（2月21日《长江日报》刊载）《在疫情爆发之时，如何照顾好您的孩子》《居家隔离的加减法》《疫情期间的教师—学生—家长对话》《春风荡起的涟漪》等文章，为疫情防控做出了积极的贡献。



九、文化浸心，陶冶情操

在抗“疫”斗争取得阶段性成果后，为了防止疫后综合症，

保证老同志心理健康，我们通过微信群、QQ 群，向老同志推送 10 余期健康知识讲座。另外还积极联系老师，利用“腾讯会议”网络平台，开设网络课堂，定期上英语口语课、音乐课。书法班每位老师坚持练习，发到书法群进行点评交流，积极参与了党委宣传部“地球日”征稿活动。这些文化活动中，老同志积极参与。老同志在抗击疫情中，用文化陶冶情操，用文化滋养精神。当前，学校疫情防控持续进行，我们将按照上级要求，继续认真做好各项工作，努力交出一份满意的疫情大考“答卷”。



离退休干部处全体工作人员所做的一切，得到了老同志的一致赞誉。

“新冠病毒疫情发生后，我独自居家隔离，已坚持在家不出门 20 多天，家中存菜渐尽，又不会网上团购，生活十分不便。张信军同志得知信息后，网上团购鸡蛋等菜品，不顾危险，亲自送到 5 楼我门口，解了我的燃眉之急，内心十分感动，关键时刻，还是党员干部关心我这个老同志。”（汉口社区 80 多岁的退休职工刘善成）

“这些年轻人帮助我们，解决燃眉之急，他们是站在风口浪尖，在这里向他们鞠躬致谢！”（南望山庄 85 岁马惠坤老师写给应急突击队的感谢信）

“胡书林作为地大老干处一名普通工作人员，却有着一颗不普通的爱心！多少年来，每当咱们退休人员需要帮助之时，只要他在场就会毫不犹豫，挺身相助！这次瘟疫肆虐，志愿者队伍中又见他的身影。他胜任他的工作！小胡，好样的！”（校老协委员蔡体夏）

“在这次抗疫阻击战中，老干处陈文武处长、张志毅处长一马当先、冲锋在前，为全校离退休人员尽职尽责的做好服务工作，受到大家的一致赞扬和衷心的感谢！突击队员胡书林同志默默地奋战在第一线不顾个人安危无私奉献表现非常突出！我们为他点赞！”（门栋关照组长王明亮）

“你们为我们老同志做的事情，千言万语都无法表达我们老同志对你们的感激之情，总之一句话，我们老同志信任你们，有你们在，我们心里踏实，我们一定做好自己，积极配合，共同努力，共克时艰，你们是好样的！”（门栋关照组长杨明）

“向老干处战斗在一线的逆行者们致敬！您们不畏艰险为退休人员服务，热情周到！大爱无疆！”（门栋关照组长叶雯霞）

“要感谢的还是咱老干处的全体同志们！为这场百年难遇的新冠肺炎废寝忘食，奋不顾身，奋战在防控疫情的最前列！你们才是最应感谢！是我们心目中最可爱的人！”（退休职工樊扣兰）

“陈文武，你是老同志们的主心骨当家人，你和张志毅带领全体工作人员，为离退休同志们付出了很多很多！非常时期不顾个人安危，无私奉献，大家永远记住你们的名字，你们辛苦了，感谢您们！给你们点赞！！！你们也要保护好自己。刘桂芳在深圳祝你们及地大全体离退休老同志健康平安！！！”（退休职工刘桂芳）……